

GUIDE DU CLIENT

Participer à votre cours :

- Vous devez avoir votre carte de membre avec vous pour accéder au CAPS, des frais sont exigibles en cas d'oubli. (Il n'est pas nécessaire de l'avoir avec vous pour aller à votre cours)
- Prévoyez un cadenas, afin de laisser vos objets personnels au vestiaire, il n'y a pas d'espace dans votre local de cours pour les sacs, les bottes et les manteaux.
- Par courtoisie envers vos partenaires d'entraînement, limitons l'usage du parfum au minimum.
- Par courtoisie envers vos partenaires d'entraînement et votre instructeur, essayons d'être aussi ponctuels que possible.
- N'oubliez pas votre bouteille d'eau, serviette et sourire afin de vous « laisser entraîner » !

Procédure pour une reprise de cours :

(deux reprises maximum par cours auquel vous êtes inscrit)

- À partir de la 4^e semaine de cours, consultez l'horaire afin de déterminer le cours que vous souhaitez reprendre (jour, heure et lieu de ce cours).
- Présentez-vous à la réception du CAPS environ 30 minutes à l'avance le jour de ce cours, et demander un « billet de reprise de cours ».
- Remettez le billet à l'instructeur qui donne ce cours.
- Amusez-vous!

N.B. Certains cours ont une capacité limitée (exemple Cardio-vélo), votre place n'est pas garantie.

Procédure pour participer au Multi-Vendredi (vendredi 17h30) :

- Consultez l'affiche apposée sur le tableau chaque semaine pour connaître la thématique, le lieu et l'instructeur de ce cours.
- Présentez-vous à la réception le vendredi dès 17h00 (cours à 17h30).
- Le tarif est de 2\$ pour les membres et étudiants, et de 8,50\$ pour les non-membres.
- Si vous êtes un membre et amenez un non-membre à cette activité, votre entrée est gratuite! (Vous devez vous présenter ensemble à la réception du CAPS)
- Remettez le coupon à l'instructeur en place à votre arrivée.
- Amusez-vous!

S'ajouter à un cours à la mi-session :

- Consultez l'horaire afin d'identifier le cours qui vous intéresse.
- Présentez-vous à la réception du CAPS à partir de la 6^e semaine de cours (mi-session).
- Inscrivez-vous à un nouveau cours pour la deuxième moitié de la session, à moitié prix! (Vous avez une reprise de cours incluse également)

N.B. L'inscription de mi-session ne s'adresse pas uniquement aux clients déjà inscrits, un nouveau client peut également s'inscrire.

Cours à l'unité :

- Consultez l'horaire afin de déterminer le cours auquel vous souhaitez participer .
- Présentez-vous à la réception du CAPS 30 minutes à l'avance le jour de ce cours, et demandez un « cours à l'unité » (tarif : 9,50\$ pour les membres et 14,00\$ pour les non-membres).
- Remettez le coupon de caisse à l'instructeur qui donne ce cours.
- Amusez-vous!